

Aviso de Privacidad de GOGO Travel Solutions

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), **GOGO Travel Solutions** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del Responsable GOGO Travel Solutions es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Puede contactarnos a través del correo electrónico **info@gogotravelsolutions.com** o al teléfono **(+52) 984 113 7223**.

2. Datos Personales que recabamos Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos los siguientes datos personales a través de nuestros formularios de contacto y cotización:

- Nombre completo
- Nombre de la empresa (si aplica)
- Correo electrónico
- Número de teléfono / WhatsApp
- Información sobre su viaje (destino, fechas, número de pasajeros y comentarios adicionales).

3. Finalidades del tratamiento de datos Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer servicios de logística MICE y viajes de incentivo.
- Elaborar cotizaciones personalizadas de acuerdo con sus requerimientos.
- Contactarlo para dar seguimiento a sus solicitudes de información.
- Gestionar reservas y coordinar itinerarios de viaje.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- Fines estadísticos y de análisis interno para mejorar nuestros servicios.
- Envío de promociones o boletines informativos (marketing y publicidad).

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a **info@gogotravelsolutions.com**.

5. Cambios al Aviso de Privacidad El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web.

Última actualización: 10 Junio 2026.